Application ETIC 1

Guide utilisateur
Campagne 2017

13 mars 2017

Contenu

1. Introduction 2
1.1. Présentation des enquêtes et de l'application ETIC 2
1.2. Données à caractère personnel et déclaration CNIL 3
2. Architecture fonctionnelle de l'application 4
2.1. Navigation 4
2.2. Présentation générale des différents modules 6
3. Module de Collecte 7
3.1. Saisie 7
3.2. Questionnaire 2017 9
3.3. Importation de données 15
3.4. Exportation de données 16
4. Module de Restitution 18
4.1. États statistiques 18
4.2. Exportation d'indicateurs 21
4.3. Assistance au pilotage 21
5. Module de Supervision 22
5.1. État de la collecte 22
5.2. Lancement de la collecte et suivi des non réponses 23
6. Assistance aux utilisateurs 24
6.1. DSI académiques 24
6.2. Formulaire de demande d'assistance 25
6.3. Éduscol et Foire aux questions 25
7. Annexe : les indicateurs disponibles dans le module de restitution 26

1. Introduction

L'application nationale ETIC fournit des indicateurs sur l'équipement en technologies de l'information et de la communication dans les écoles, collèges et lycées publics. Elle constitue un outil d'aide au pilotage pour le numérique dans les académies et au niveau national. L'alimentation de cette application repose sur deux enquêtes annuelles (ETIC1 et ETIC2) réalisées par le ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche auprès des écoles et des établissements publics du second degré.

L'application ETIC est conjointement pilotée par la DEPP (Direction de l'Évaluation, de la Prospective et de la Performance) et la DNE (Direction du Numérique pour l'Éducation). Sa mise en œuvre est confiée au CISAD (Cendre de l'Informatique Statistique et de l'Aide à la Décision).

1.1. Présentation des enquêtes et de l'application ETIC

Les enquêtes sur les technologies de l'information et de la communication (ETIC) sont des enquêtes nationales destinée à collecter des informations sur le numérique dans les écoles, collèges et lycées publics. Les données recueillies portent sur les équipements, l'infrastructure, les moyens humains, les services numériques, la protection des mineurs, la formation des enseignants et plus globalement tous les aspects numériques qui font l'objet de priorités ministérielles.

Il existe deux modules distincts, l'un pour le primaire (ETIC1) à destination de toutes les écoles publiques, l'autre pour le second degré (ETIC2) à destination de tous les collèges et lycées publics.

L'application ETIC, outre la collecte des données, permet un calcul automatisé d'indicateurs et leur restitution dans des tableaux de bord dédiés aux différents acteurs.

L'application est donc **un outil de pilotage du numérique** pour tous les échelons concernés : Chef d'établissement/directeur d'école, IEN, DASEN, DAN et Administration centrale (DEPP et DNE).

Les indicateurs calculés sont principalement destinés à être utilisés :

- pour répondre aux demandes externes (presse, éditeurs, questions parlementaires) ou à celles du cabinet et des directions ministérielles,
- pour dialoguer avec les collectivités territoriales en charge de l'équipement et de la maintenance en matière de numérique.
- pour l'évaluation des politiques du numérique aux différents échelons du système éducatif (géographiques et administratifs).
- pour les études et travaux statistiques réalisés par la Direction de l'Évaluation, de la Prospective et de la Performance.

1.2. Données à caractère personnel et déclaration CNIL

Les applications ETIC collectent certaines données à caractère personnel (nom, prénom et adresse mail de la personne remplissant le formulaire d'enquête) pour permettre le suivi de la collecte et d'éventuelles relances afin d'améliorer les taux de réponse, paramètre indispensable à la pertinence du calcul des indicateurs.

Cette collecte de données à caractère personnel et leur traitement font l'objet d'une déclaration CNIL commune aux deux applications ETIC 1 et ETIC 2. Cette déclaration porte le numéro 1943637.

2. Architecture fonctionnelle de l'application

L'application ETIC propose trois modules distincts accessibles aux différents utilisateurs suivant leur niveau de responsabilité :

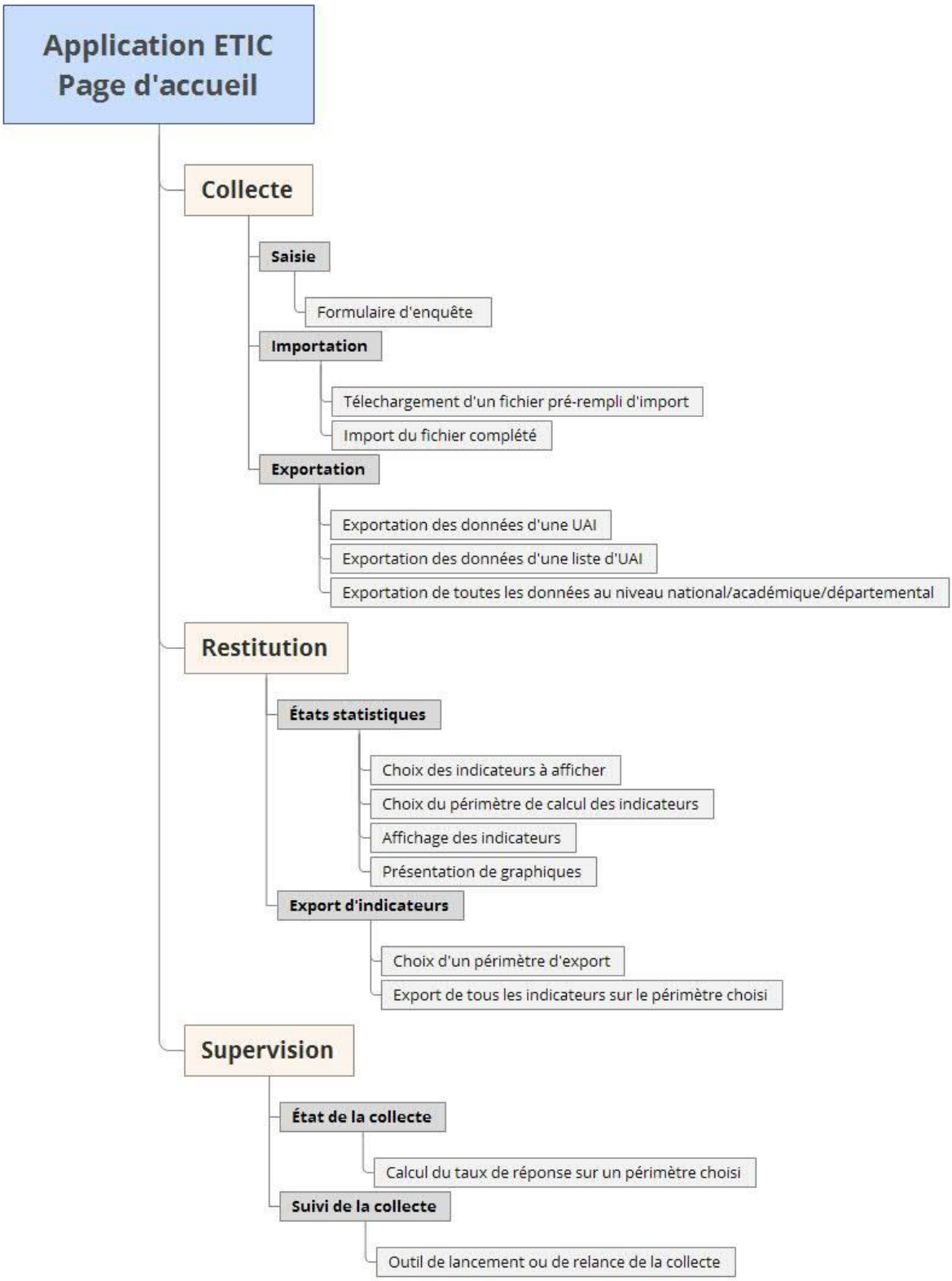
- Collecte
- Restitution
- Supervision

	COLLECTE	RESTITUTION	SUPERVISION
Directeur d'école / Chef d'établissement	x	x	
IEN	x	x	x
DASEN	x	x	x
Rectorat	x	x	x
DEPP	x	x	x
DNE	x	x	x

2.1. Navigation

La connexion à l'application ETIC se fait via le portail **ARENA** dans le menu **Enquête et pilotage**. L'utilisateur accède à la page d'accueil de l'application qui permet la navigation dans les différents modules de celle-ci **[1]**.

Toutes les fonctionnalités de l'application ETIC sont accessibles dans les différents modules et sont présentées dans le schéma ci-après :



2.2. Présentation générale des différents modules

COLLECTE

Ce module permet selon les profils utilisateurs :

- de renseigner le questionnaire de l'enquête en cours.

- d'importer vers l'application ETIC un fichier .csv contenant les réponses aux questions de l'enquête pour une ou plusieurs écoles.

- d'exporter depuis l'application ETIC un fichier .csv contenant les réponses à l'enquête pour un(e) ou plusieurs écoles.

RESTITUTION

Ce module permet selon les profils utilisateurs :

- de visualiser des indicateurs et des graphiques calculés à partir des réponses aux enquêtes (enquête en cours et, pour les non répondants à l'enquête en cours, réponses de l'année précédente) avec différents niveaux de détail (type d'école, champ géographique…)

- d'exporter les indicateurs au format csv

SUPERVISION

Ce module permet selon les profils utilisateurs :

- de connaitre le taux de réponse aux enquêtes depuis le début de la campagne en cours ou depuis une date à préciser ainsi que les taux de réponse d'écoles ayant modifié leurs réponses par rapport à l'année antérieure.

- de lancer la collecte

- de relancer les écoles n'ayant pas répondu aux enquêtes

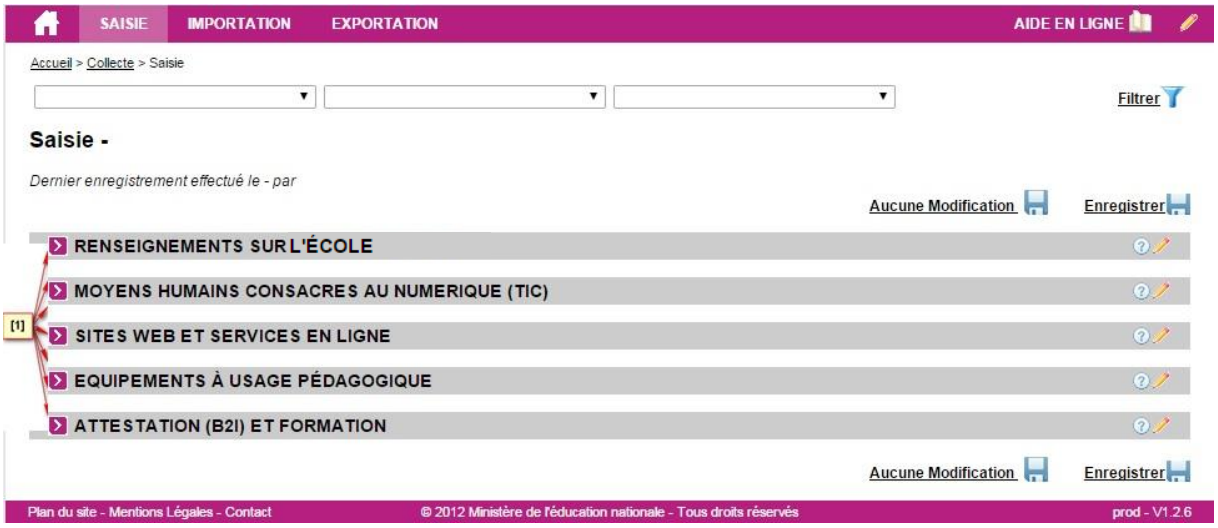
3. Module de Collecte

Trois actions sont accessibles via la barre de navigation :

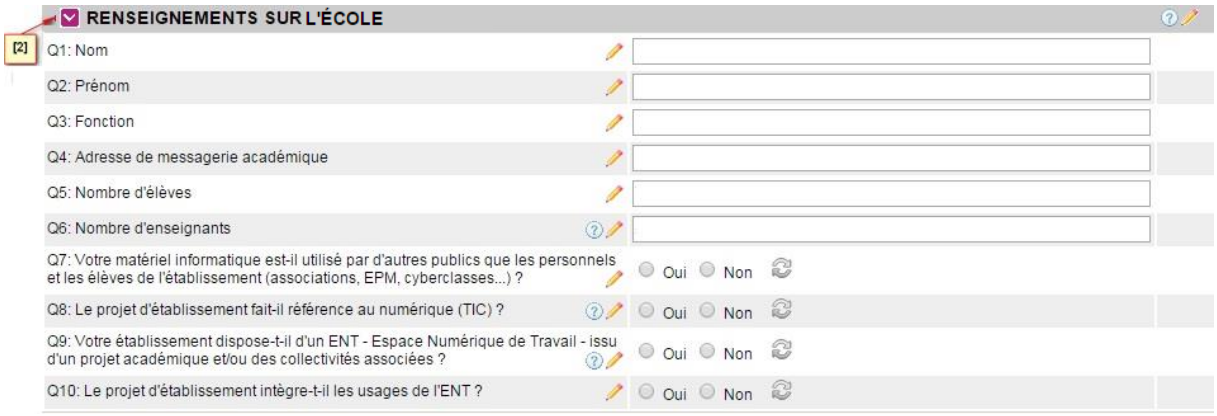
3.1. Saisie

La page saisie de la collecte présente le questionnaire de l'enquête en cours.

Les questions posées sont regroupées par thèmes **[1]** :



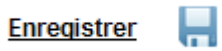
Chaque thème est un élément cliquable permettant d'afficher ou de cacher les questions qui s'y rapportent **[2]** : exemple : « Renseignements sur l'école » :



Une aide à la compréhension des questions est parfois proposée. Positionner le curseur sur « ? » pour la voir apparaitre.

Le formulaire est pré rempli avec les dernières réponses sauvegardées. Seuls les effectifs d'élèves et d'enseignants sont mis à jour automatiquement par l'application à l'ouverture de la campagne.

Toutes les réponses peuvent être modifiées ou complétées. Le questionnaire est ensuite enregistré par l'intermédiaire d'un des boutons situés à droite de l'écran.

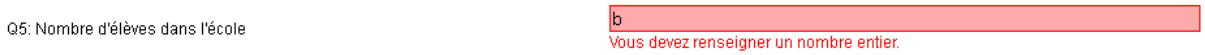


En cas de saisie incomplète ou erronée, l'opération peut être répetee plusieurs fois.

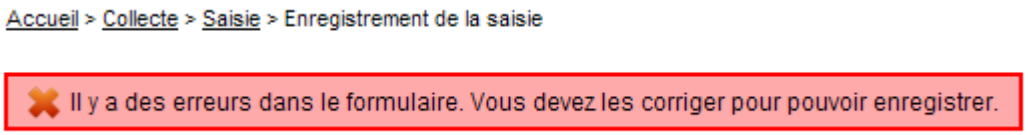
Il est possible de sauvegarder le questionnaire tel qu'il est pré rempli si les réponses à toutes les questions restent valides à l'aide du bouton.

En cas d'incohérence dans la saisie d'une réponse, le champ concerné est automatiquement surligné en rouge avec en commentaire la raison du rejet.

Exemple pour une question attendant une réponse numérique :



Si l'enregistrement est lancé malgré tout à ce moment, il n'est pas pris en compte et le message d'avertissement suivant apparaît :



3.2. Questionnaire 2017

Le tableau suivant résume le questionnaire d'ETIC 1D de 2017. La dernière colonne présente l'identifiant unique de la réponse qui se retrouve en suffixe des en-têtes des colonnes des fichiers de résultats exportés (cf 3.4).

N°	Questions	Réponse(s) Possible(s)	Contextualisation de la question	Identifiant de la réponse
RENSEIGNEMENTS SUR L'ÉCOLE				
Q1 à Q4 : Nom, Prénom et adresse de messagerie académique de la personne qui remplit ou modifie les réponses au questionnaire.				
1	**Nom**	*Verbatim*		**1**
2	**Prénom**	*Verbatim*		**2**
3	**Fonction**	*Verbatim*		**3**
4	**Adresse de messagerie de l'école**	*Verbatim*		**4**
5	**Nombre d'élèves dans l'école**	*Verbatim*		**5**
6	**Nombre total d'enseignants dans l'école**	*Verbatim*	Nombre d'enseignants ayant un temps d'enseignement dans l'école.	**6**
7	**Votre équipement informatique est-il utilisé par d'autres personnes que le personnel et les élèves (cyberbase école, associations, …) ?**	Oui Non		**7**
8	**Le volet numérique est-il intégré au projet d'école ?**	Oui Non	TICE : Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement => usages du numérique pour l'éducation.	**8**
9	**Votre école dispose-t-il d'un ENT – espace numérique de travail – issu d'un projet académique et/ou des collectivités associées ?**	Oui Non	Un ENT (Espace Numérique de Travail) est un ensemble intégré de services numériques, choisi, organisé et mis à disposition de la communauté éducative par l'école. On ne mentionnera pas les ENT de classe utilisés par un seul enseignant ou une seule classe (exceptées les classes uniques).	**121**

MOYENS HUMAINS CONSACRÉS AU NUMÉRIQUE (TIC)				
Des réponses multiples sont possibles lorsqu'il s'agit de cases à cocher.				
10	**Adresse électronique académique du conseiller TICE premier degré chargé de l'accompagnement de l'école ou du groupe d'écoles dans la circonscription**	*Verbatim*	Adresse académique	**9**
11	**Y a-t-il un enseignant référent pour le numérique dans l'école ?**	Oui Non		**10**
12	**La maintenance et l'assistance technique des équipements numériques et du réseau pédagogique sont assurées par ?**	Du personnel communal ou de la collectivité compétente ou mandaté par la collectivité Personnel de l'éducation nationale hors école Personnel de l'école Autre ou ne sait pas		**146**
SITES WEB ET SERVICES EN LIGNE				
Q16 et Q18: Des réponses multiples sont possibles.				
13	**Votre école dispose-t-elle d'un site web accessible à tout public ?**	Oui Non		**12**
14	**Sur quel serveur est-il implanté ?**	Serveur de l'école Serveur de la DSDEN Serveur du rectorat Serveur hébergé à l'extérieur de l'école sur un serveur public ou de collectivité Serveur hébergé à l'extérieur de l'école sur un serveur non public	En cas de doute, vous pouvez demander au conseiller TICE ou regarder l'adresse internet (url) du site de l'école.	**13**
15	**Nombre de ressources numériques éditoriales pédagogiques en ligne mises à disposition par l'école**	0 1 à 4 5 et plus	On entend par ressources éditoriales, des ressources gratuites ou payantes, proposées par des éditeurs publics ou privés (abonnement...). On n'intègre pas les ressources fournies gratuitement au niveau national (BRNE, éduthèque, etc.)	**122**
16	**Types de ressources numériques mises à disposition des élèves**	Manuels scolaires numériques Animations scientifiques et/ou logiciels de simulation		**147**

		Banques de documents multimédias (vidéos, podcasts, textes, cartes, animations, etc.) Logiciels outils (géométrie, indexage, lexicographie, cartographie, etc.) Ouvrages de référence interactifs (atlas, dictionnaire, encyclopédie…) Ressources pour s'entraîner Autres Aucune		
17	**Les ressources proposées par le ministère du type Éduthèque et les banques de ressources numériques pour l'École font-elles l'objet d'un usage connu dans l'école ?**	Oui Non		**148**
18	**Services disponibles par internet pour votre école (veuillez cocher la ou les cases concernées) :**	Livret de compétences des élèves Documents et ressources pédagogiques Emploi du temps des élèves ou de la classe Agenda/Actualités de l'école Autres (stockage d'espaces partagés, etc.) Aucun	Ces services peuvent être disponibles via l'ENT ou non.	**17**
ÉQUIPEMENTS À USAGES PÉDAGOGIQUES				
Ce module ne concerne que les équipements de l'école à usage pédagogique.				
19	**Nombre total de terminaux, mobiles ou non, y compris les terminaux mobiles actuellement utilisés et affectés à un usage pédagogique dans l'école (remarque : un terminal mobile peut être un ordinateur portable, un net book, un ultra book, une tablette ou tout objet permettant de travailler avec des outils**	*Verbatim*		**18**

	numériques et d'accéder à un réseau local ou à internet) :			
20	**Parmi ce total, nombre de tablettes :**	*Verbatim*		**141**
21	**Parmi ce total, nombre de tablettes-PC (ordinateurs hybrides) :**		Ordinateur portable dont le clavier est détachable et l'écran tactile	**142**
22	**Parmi ce total, nombre de terminaux de moins de 5 ans :**	*Verbatim*		**19**
23	**Parmi ce total, nombre de terminaux mobiles (y compris ceux des classes mobiles) :**	*Verbatim*	Un terminal mobile peut être un ordinateur portable, un net book, un ultra book, une tablette ou tout objet permettant de travailler avec des outils numériques et d'accéder à un réseau local ou à internet	**20**
24	**Parmi le nombre de terminaux mobiles, nombre de terminaux mobiles affectés à titre individuel à des élèves :**	*Verbatim*	Un terminal mobile peut être un ordinateur portable, un net book, un ultra book, une tablette ou tout objet permettant de travailler avec des outils numériques et d'accéder à un réseau local ou à internet.	**21**
25	**Parmi le nombre de terminaux mobiles, nombre de terminaux mobiles affectés à titre individuel à des enseignants :**	*Verbatim*	Un terminal mobile peut être un ordinateur portable, un net book, un ultra book, une tablette ou tout objet permettant de travailler avec des outils numériques et d'accéder à un réseau local ou à internet.	**22**
26	**Si des élèves sont équipés au titre de l'ASH (Adaptation, Scolarisation, Handicap) : Nombre d'élèves concernés**	*Verbatim*		**24**
27	**Si des élèves sont équipés au titre de l'ASH (Adaptation, Scolarisation, Handicap) : Nombre de terminaux concernés**	*Verbatim*		**25**
28	**Nombre de tableaux numériques interactifs (TBI/TNI/VPI ou tout autre dispositif similaire) :**	*Verbatim*	TBI : Tableau Blanc Interactif TNI : Tableau Numérique Interactif VPI : Vidéo-Projecteur Interactif	**28**
29	**Nombre de vidéo-projecteurs (hors**	*Verbatim*		**29**

	TBI/TNI/VPI) :			
30	**Nombre de classes mobiles :**	*Verbatim*		**30**
31	**Nombre de lecteurs MP3/MP4 (baladeurs audios et/ou vidéos) :**	*Verbatim*	Dans cette question, seuls les équipements possédant uniquement ces fonctionnalités doivent être comptés.	**31**
32	**Nombre d'imprimantes 3D :**	*Verbatim*		**143**
RÉSEAU INFORMATIQUE INTERNE À USAGE PÉDAGOGIQUE				
Q33 et Q38 : Des réponses multiples sont possibles.				
33	**Types d'accès à internet disponibles dans l'école pour les usages pédagogiques :**	RTC (par le réseau téléphonique) Câble, fibre optique ADSL Autres haut débit (liaisons spécialisées satellite) Ne sait pas Aucun		**35**
34	**Débit global de la connexion à internet :**	Inférieur à 512 kbit/s De 512 à 2048 kbit/s (exclus) De 2048 kbit/s à 10 Mbit/s (exclus) 10 Mbits/s ou plus	En cas de doute, vous pouvez demander au conseiller TICE ou à la collectivité compétente.	**36**
35	**Un réseau WiFi est-il déployé dans l'école ?**	Oui de façon permanente Oui à l'aide d'une borne mobile Non		**149**
36	**Nombre total de terminaux à usage pédagogique ayant un accès effectif à Internet :**	*Verbatim*		**38**
37	**Pourcentage de salles de classe dans lesquelles l'accès à internet est effectivement possible**	Moins de 20 % De 20 % à moins de 50% 50 % ou plus	Une salle dispose d'un accès réseau dès lors qu'elle est équipée d'une prise réseau brassée (active), d'un réseau WiFi disponible ou de tout autre accès réseau qu'elle soit ou non équipée de terminaux.	**144**
38	**Existe-t-il une salle en dehors des salles de classe où l'accès à internet est possible pour les élèves ?**	Oui, une salle dédiée au numérique Oui, un centre de ressources (une BCD, etc.) Oui, autre Non		**145**

SÉCURITÉ DE L'ACCÈS À INTERNET ET PROTECTION DES MINEURS				
Q43 et Q44 : Des réponses multiples sont possibles.				
39	**Votre école utilise-t-elle un dispositif de protection des réseaux (pare-feu) ?**	Oui Non	Dans cette question, il s'agit d'un dispositif (de type pare-feu) général du réseau de l'école (indépendamment des postes de travail).	**39**
40	**Votre école utilise-t-elle un dispositif de filtrage des sites web ?**	Oui Non		**40**
41	**Votre école utilise-t-elle un dispositif d'enregistrement des sites visités permettant un contrôle a posteriori ?**	Oui Non		**41**
42	**Disposez-vous d'une charte de bon usage de l'internet ?**	Oui Non		**42**
43	**Comment cette charte est-elle diffusée ?**	Annexée au règlement intérieur Dans le dossier de rentrée des enseignants Dans le compte-rendu du conseil d'école Diffusion aux parents Autre		**150**
44	**Votre école met-elle en place une action à destination des parents autour de l'internet responsable ou de l'usage responsable du numérique ?**	Oui avec une action assurée par un personnel de l'école Oui avec une action assurée par une entité extérieure à l'école Non		**123**
USAGES ET FORMATION				
45	**Le portail Prim à bord est-il connu par des enseignants de l'école ?**	Oui Non Ne sait pas		**151**
46	**Nombre d'enseignants ayant suivi une formation intégrant le numérique dans le cadre des animations**	*Verbatim*		**52**

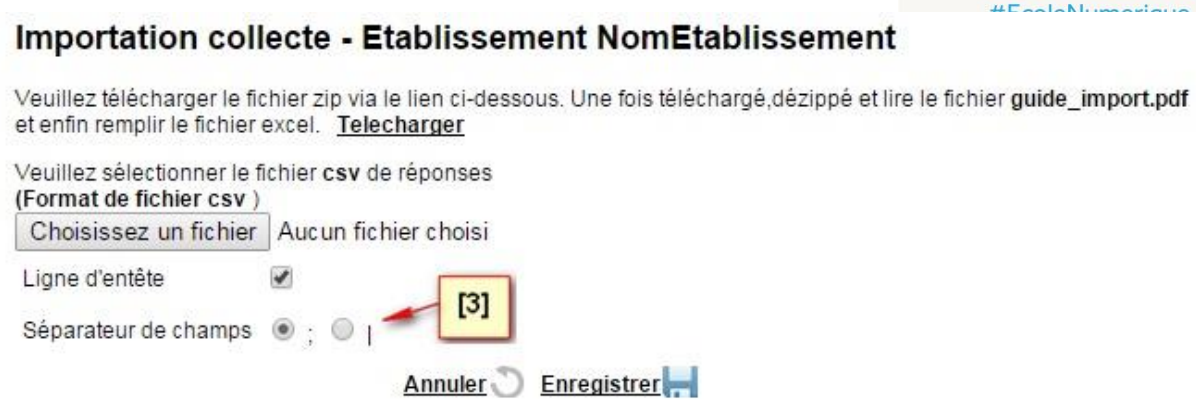
	pédagogiques de circonscription :			
47	**Nombre d'enseignants ayant suivi une formation intégrant le numérique dans le cadre du plan départemental de formation :**	*Verbatim*		**53**
48	**Nombre de jours de stages suivis par les enseignants intégrant le numérique dans le cadre des animations pédagogiques de circonscription :**	*Verbatim*	Ce nombre est la somme totale des journées de stage suivies par les enseignants de l'école. Il intègre les formations prévues d'ici à la fin de l'année scolaire.	**152**
49	**Nombre de jours de stages suivis par les enseignants intégrant le numérique dans le cadre du plan départemental de formation :**	*Verbatim*	Ce nombre est la somme totale des journées de stage suivies par les enseignants de l'école. Il intègre les formations prévues d'ici à la fin de l'année scolaire.	**153**
50	**Un dispositif de visioconférence est-il disponible et utilisé à des fins pédagogiques ou de formation durant l'année scolaire ?**	Oui Non		**124**

3.3. Importation de données

La page d'importation de la collecte permet d'éviter une saisie en important dans l'application un fichier .csv contenant les réponses aux questions de l'enquête. Ce fichier doit impérativement respecter un format prédéfini. Un fichier à ce format dont les en-têtes de colonnes sont remplis et les réponses possibles sont listées (sauf lorsqu'il s'agit de nombres) est disponible au téléchargement sur la page. Il est vivement conseillé de le télécharger ainsi que le guide de remplissage, disponible également.

Dans le cas où vous utilisez ce fichier disponible au téléchargement, il suffit de renseigner les cellules correspondant à des champs numériques et d'utiliser les listes proposées dans les autres cellules.

Sinon, le premier enregistrement doit être l'intitulé des colonnes.
Chaque enregistrement suivant correspond à une école.
Chaque champ doit être séparé par un point-virgule (';') ou un pipe ('|') **[3]**.



Chaque importation de questionnaire pour une école annule et remplace la précédente version du questionnaire, qu'elle ait été saisie ou importée. Toutes les données sont écrasées et mises à jour au clic sur le bouton « Enregistrer ».

3.4. Exportation de données

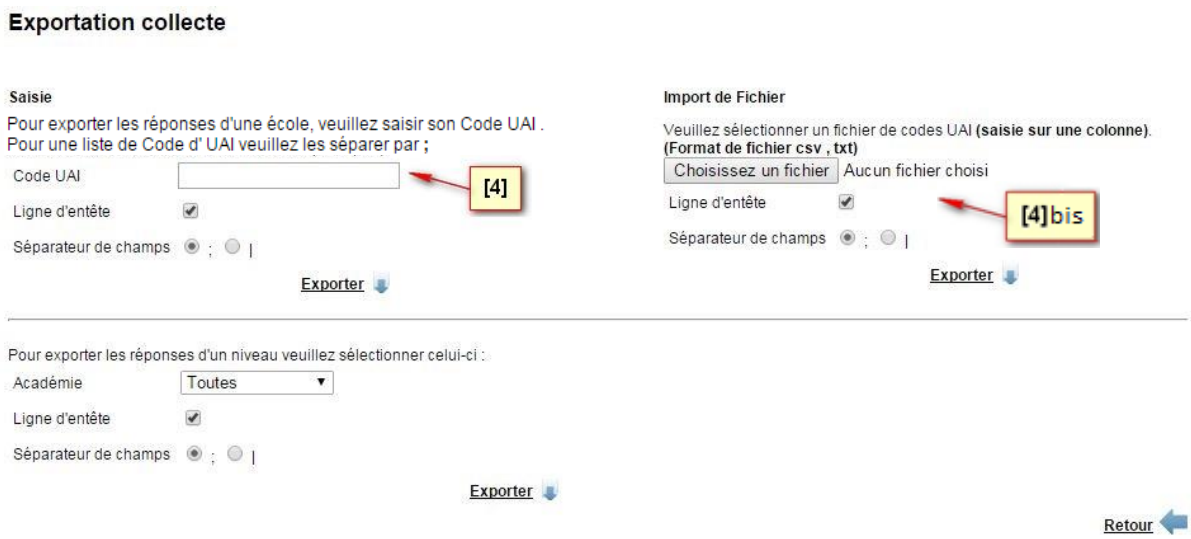
La page d'exportation de la collecte permet d'exporter un fichier .csv contenant les réponses d'un(e) école ou d'un ensemble d'écoles.

Toutes les écoles du champ peuvent être exportées, qu'elles aient répondu à l'enquête en cours ou non. Une variable du fichier exporté indique la date de dernier enregistrement.

Pour les calculs d'indicateurs de la campagne n (cf plus loin, module Restitution), seuls sont pris en compte les UAI dont la date de dernier enregistrement est postérieure au lancement de la campagne n-1.

-Pour exporter les données d'un(e) école en particulier, le code UAI doit être renseigné **[4]**.

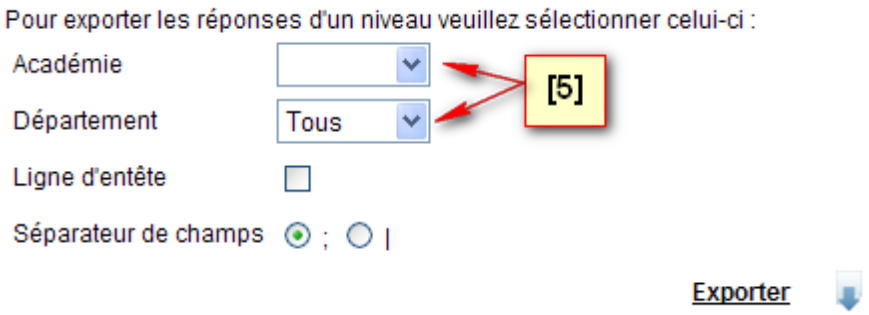
Les options suivantes permettent de préciser le type de séparateur ainsi que la présence ou non d'une ligne d'en-tête.



-Il est possible d'importer un fichier .csv contenant la première colonne remplie avec une liste d'UAI d'écoles dont on souhaite exporter les données. L'application rendra, en retour, un fichier rempli avec une ligne par école **[4bis]**.

-Si le profil utilisateur le permet, il est également possible d'exporter un ensemble d'écoles pour un périmètre géographique à choisir (Académie, Département, Circonscription) **[5]**.

Les options permettent de préciser le type de séparateur ainsi que la présence ou non d'une ligne d'en-tête.



Dans le fichier exporté, les en-têtes des colonnes sont suffixées d'un chiffre correspondant à l'identifiant unique de la question. Celui-ci est indépendant du numéro de la question dans le questionnaire (la table de correspondance entre identifiant unique et numéro de question se trouve en 3.2 de ce guide). Ainsi, d'une année sur l'autre, si l'ordre ou le numéro des questions changent, il est possible de retrouver les résultats des années précédentes à partir de cet identifiant unique.

4. Module de Restitution

RESTITUTION

Ce module permet selon les profils utilisateurs :

- de visualiser **un état statistique** des résultats des enquêtes (enquête en cours ainsi qu'un historique remontant aux trois dernières enquêtes) sous forme d'indicateurs présentés dans des tableaux et graphiques.

- d'exporter au format csv le contenu d'un état statistique

Ces actions sont accessibles via la barre de navigation :

Les indicateurs présents dans les états statistiques sont calculés sur tous les répondants depuis le lancement de la campagne de l'année précédente. Ils agrègent ainsi les données de deux campagnes successives. Les non répondants à la campagne en cours sont intégrés dans les calculs s'ils ont répondu à la campagne précédente.

Tous les calculs d'indicateurs se font durant la nuit qui suit la saisie de données. La mise à jour de ces indicateurs a donc lieu à J+1.

4.1. États statistiques

ETATS STATISTIQUES

La consultation des états statistiques (ensemble d'indicateurs sur un thème) permet l'analyse et le suivi des résultats pour l'année en cours et les trois précédentes sur un périmètre défini par l'utilisateur.

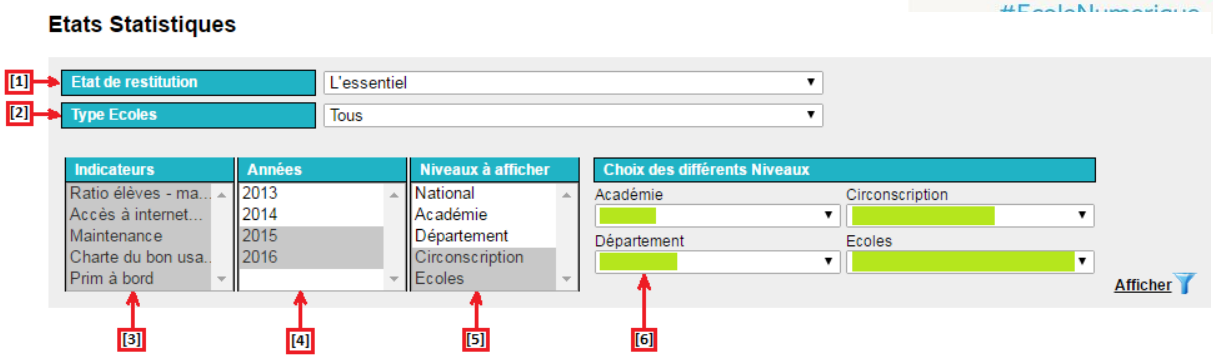
La liste des états statistiques et des indicateurs se trouve en annexe 1.

La page est divisée en deux parties :

- Le formulaire de filtre
- Les tableaux de résultat

Le formulaire de filtre permet de :

- choisir un état de restitution (thème) **[1]**
- choisir le type d'école retenu **[2]**
- Choisir le(s) indicateur(s) de l'état statistique que l'on souhaite afficher **[3]**
- préciser les années à afficher **[4]**
- préciser les niveaux géographiques à afficher **[5]**
- Si on souhaite un niveau géographique autre que national, il faut préciser son périmètre (académie, département, circonscription (1er degré seulement), école) **[6]**

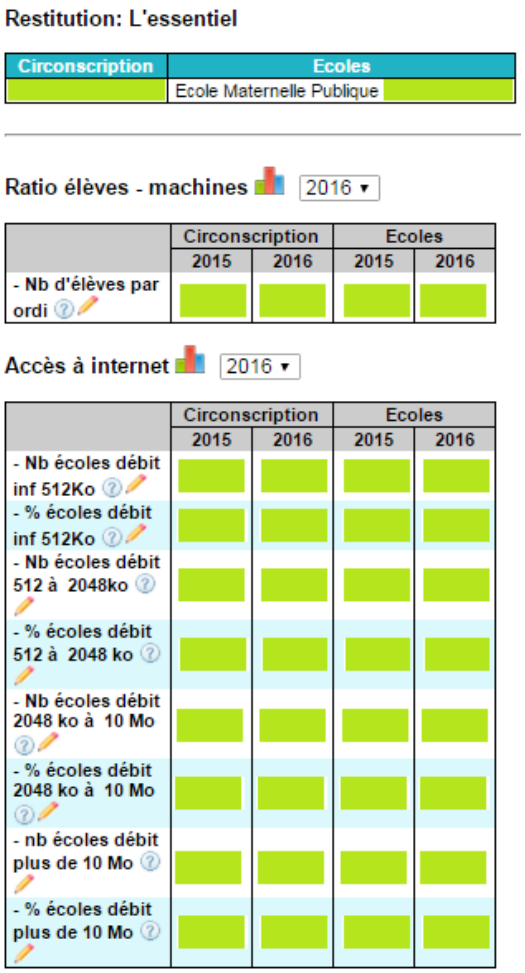


Dans les listes Indicateurs, Années et Niveaux plusieurs choix peuvent être sélectionnés en cliquant à l'aide la souris tout en maintenant la touche Shift ou Ctrl appuyée.

L'appui sur le bouton

permet d'afficher les tableaux de résultat.

TABLEAUX DE RESULTATS



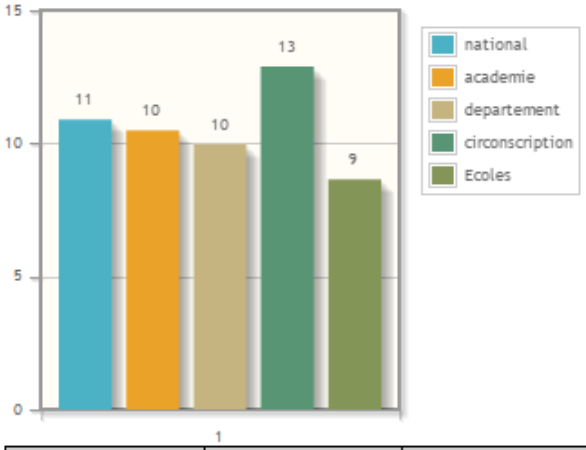
Exemple d'un tableau pour l'indicateur Ratio élèves/machines sur 5 niveaux géographiques et 2 années :

Ratio élèves - machines 2015 [1]

	National		Académie		Département		Circonscription		Ecoles	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
- Nb d'élèves par ordi	10,57	10,89	10,77	10,48	10,12	9,95	12,63	12,88	9,07	8,64

Lorsqu'on clique sur l'icône à droite du titre du tableau, le graphique correspondant apparaît pour l'année sélectionnée **[1]**.

Ratio élèves - machines 2015 [1]

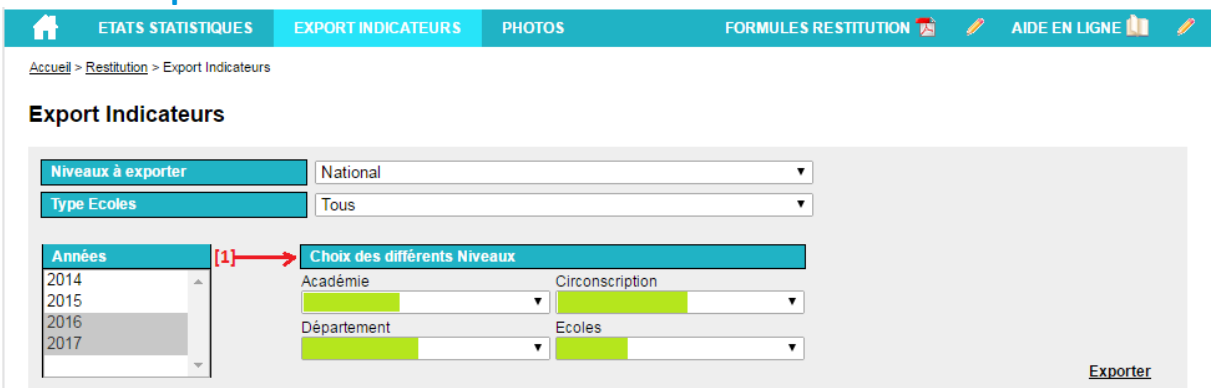


	National		Académie		Département		Circonscription		Ecoles	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
- Nb d'élèves par ordi	10,57	10,89	10,77	10,48	10,12	9,95	12,63	12,88	9,07	8,64

Le bouton **Imprimer** situé en bas de page à droite permet d'imprimer l'ensemble des tableaux affichés.

Le bouton **Exporter** permet de récupérer un fichier .csv contenant les résultats que l'on peut visualiser et conserver si besoin.

4.2. Exportation d'indicateurs



EXPORT INDICATEURS

Il est possible **d'exporter la totalité des indicateurs** pour un périmètre (dans la limite du périmètre de responsabilité de l'utilisateur).

Il est, pour cela, nécessaire, de choisir un niveau géographique, un type d'école, et une ou plusieurs années (à l'aide de la touche Shift ou Ctrl). Lorsque le niveau géographique est autre que National, on en précise le contour **[1]**. En appuyant alors sur exporter, on obtient un fichier .csv contenant tous les indicateurs calculés par l'application et une colonne par année.

4.3. Assistance au pilotage

L'application ETIC est à la fois un outil de collecte et un système d'information assistant le pilotage du numérique aux différents échelons, de l'école à l'échelon national.
Le module de restitution permet l'affichage ou l'export des indicateurs calculés par l'application sur des périmètres déterminés et une ou plusieurs années. Il offre donc la possibilité d'afficher l'évolution dans le temps des indicateurs et de les comparer sur différents périmètres « imbriqués ».

La fonction « états statistiques » donne la possibilité d'afficher les indicateurs choisis sous forme de tableaux et, pour certains d'entre eux, de graphiques utilisables dans les tableaux de bord de l'école, la circonscription, le département, l'académie ou du niveau national.

Les informations ainsi récupérées et illustrées peuvent servir de support au pilotage du numérique sur les aspects traités par l'application à tous les niveaux de responsabilité.

5. Module de Supervision

SUPERVISION

Ce module permet selon les profils utilisateurs :

- de connaitre le taux de réponse aux enquêtes depuis le début de la campagne en cours ou depuis une date à préciser ainsi que les taux d'écoles ayant modifié leurs réponses par rapport à l'année antérieure.

- de lancer la collecte

- de relancer les écoles n'ayant pas répondu aux enquêtes

Ces actions sont accessibles via la barre de navigation :

5.1. État de la collecte

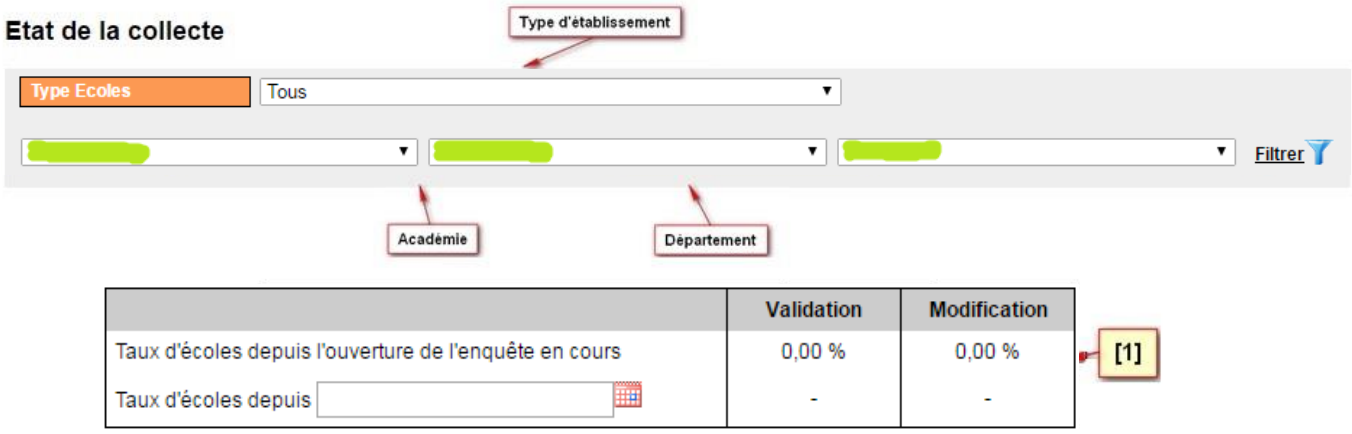
ETAT DE LA COLLECTE

La page état de la collecte propose les renseignements suivants :

- Part d'écoles ayant validé leur questionnaire depuis le début de la campagne en cours
- Part d'écoles ayant validé leur questionnaire depuis une date à déterminer par l'utilisateur
- Part des écoles ayant validé avec au moins une modification sur le questionnaire depuis l'ouverture de la campagne en cours
- Part des écoles ayant validé avec au moins une modification sur le questionnaire depuis une date à déterminer par l'utilisateur.

On peut ainsi connaitre le taux de réponse et le taux de réponse avec modification du questionnaire depuis une date choisie.

On sélectionne le type d'écoles et le niveau géographique pour lesquelles sera restituée l'information selon le niveau du profil de l'utilisateur.

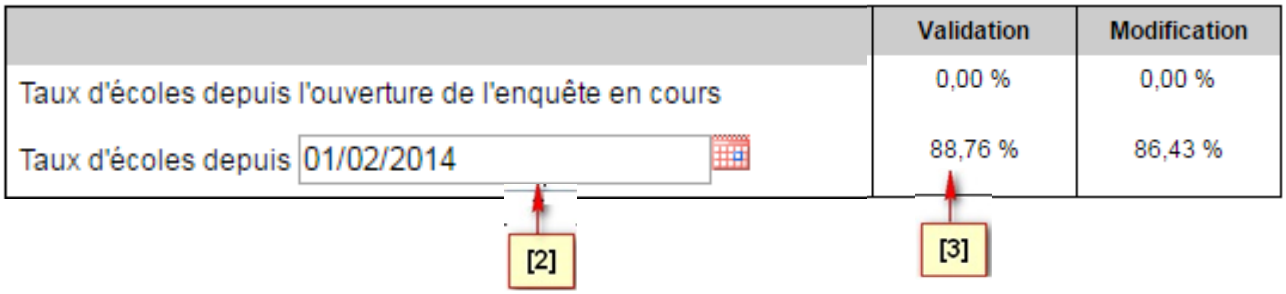


Le résultat **[1]** apparaît dans le tableau.

NB : Cette capture d'écran a été réalisée avant l'ouverture de la campagne, ce qui explique que les taux obtenus soient à 0%.

* le niveau circonscription n'est disponible que pour le 1er degré.

En renseignant la date **[2]** (JJ/MM/AAAA) puis en validant avec la touche « retour chariot », il est possible de calculer le taux des écoles ayant validé ou effectué au moins une modification depuis cette date **[3]**.



5.2. Lancement de la collecte et suivi des non réponses

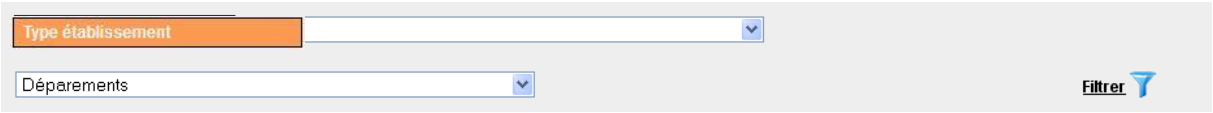
LISTE DES ÉCOLES N'AYANT PAS REPONDU

Cette page propose la liste des écoles n'ayant pas répondu à l'enquête depuis une date à préciser, quel que soit le millésime de l'enquête.

Cette fonctionnalité permet donc d'envoyer un message aux écoles du périmètre ETIC pour lancer la campagne ou bien les relancer en cours de campagne.

Le message est envoyé à l'adresse générique de l'école ou à la dernière adresse saisie dans l'application dans le champ « mail » de la collecte.

Un filtre est proposé afin de sélectionner le niveau à partir duquel sera restituée l'information selon le niveau du profil de l'utilisateur.



La liste des écoles contient les informations suivantes :

- Code UAI
- Nom école
- Adresse mèl renseignée sur la dernière enquête
- Adresse mèl récupérée dans la Base Centrale des Établissements (BCE)
- Date de dernière modification d'un questionnaire
- Nombre de relances depuis la date de dernière mise à jour d'un questionnaire
- Date de la dernière relance

6. Assistance aux utilisateurs

Ce guide est destiné à vous aider à utiliser l'application ETIC et profiter de toutes ses fonctionnalités. Il se peut toutefois que vous expérimentiez des difficultés à vous authentifier ou à réaliser les tâches que vous souhaitez. Plusieurs dispositifs s'offrent à vous pour apporter les réponses à vos questions.
Pour toute question d'ordre technique, vous pouvez vous adresser directement à la cellule de support informatique académique auprès de la Direction des Systèmes d'Information (DSI) de votre académie.
Pour toute autre question ou remarque, l'application propose un formulaire de demande d'assistance (cf 6.2).

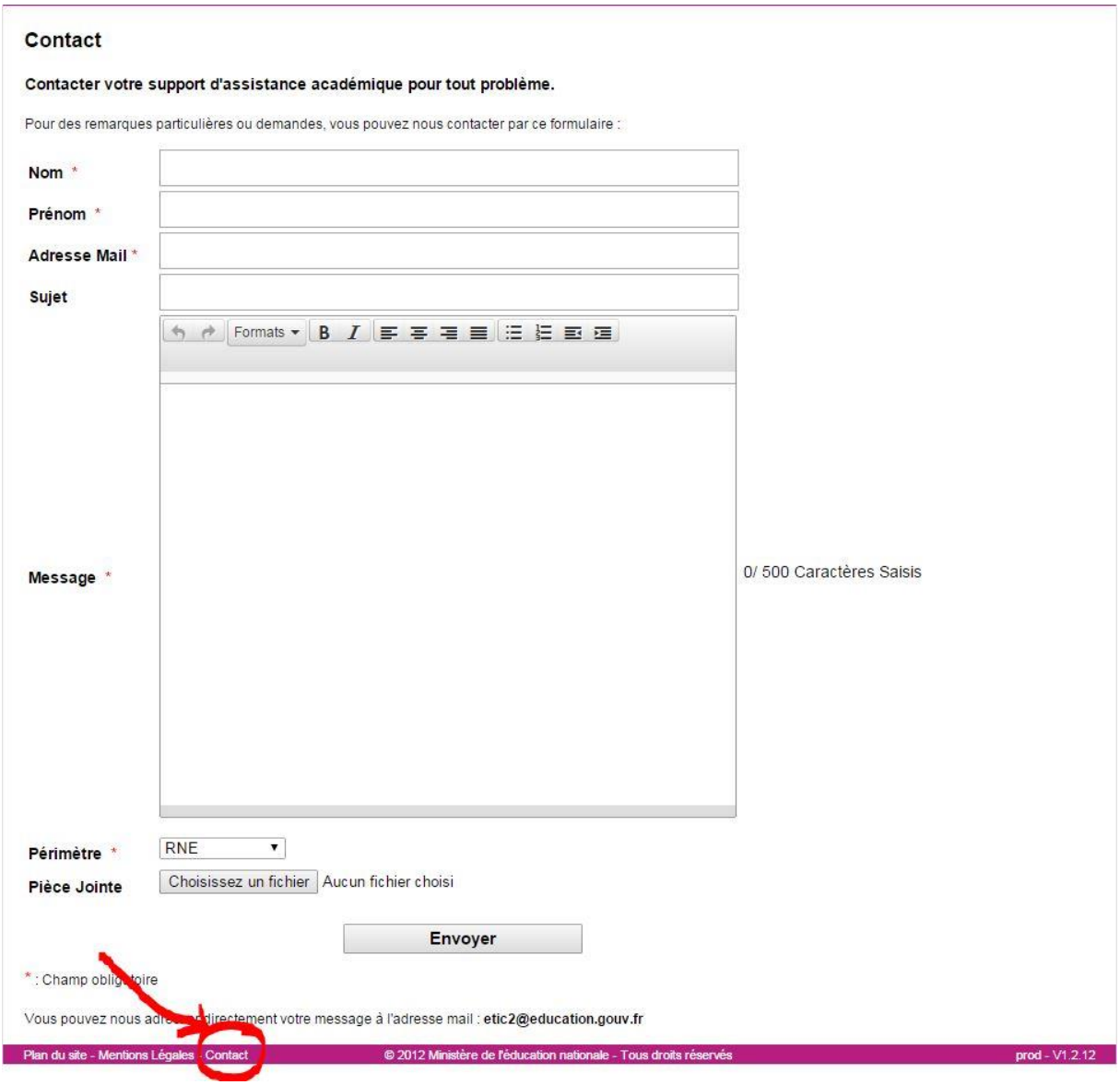
6.1. DSI académiques

La connexion à l'application ETIC se fait via le portail ARENA et utilise la fédération d'identités du Ministère. Chaque utilisateur est authentifié et accède à l'application avec les droits associés à son profil. Cette fédération d'identité utilise une politique d'habilitation basée sur le profil de chaque utilisateur dans les annuaires académiques ou national. Chaque DSI académique gère l'annuaire de son académie et met en œuvre la politique d'habilitation pour l'application ETIC.
Malgré tout le soin apporté aux travaux sur l'application et son environnement, il se peut que vous rencontriez des problèmes pour accéder à l'application.

La cellule de support informatique de votre DSI académique est disponible pour répondre à vos questions et vous aider à solutionner ces problèmes. Elle pourra soit le résoudre rapidement si c'est de son ressort, soit remonter l'information au niveau supérieur de la chaîne d'assistance qui essaiera d'apporter une solution dans les plus brefs délais.

6.2. Formulaire de demande d'assistance

Pour toute question ou remarque, vous pouvez aussi les saisir dans le formulaire d'assistance disponible dans l'application en cliquant sur le lien « Contact » disponible en bas de page. Veillez à remplir tous les champs et bien préciser votre demande ou votre remarque afin que le retour des équipes ETIC puisse être aussi précis que possible. Vous pouvez aussi joindre une capture d'écran si vous le souhaitez.
Les équipes ETIC vous répondront dans les plus brefs délais.



6.3. Éduscol et Foire aux questions

Vous trouverez sur éduscol une page présentant l'enquête ETIC à l'adresse suivante :
http://eduscol.education.fr/cid56180/l-enquete-etic.html

Une foire aux questions sur l'application ETIC est consultable à l'adresse suivante :
http://eduscol.education.fr/cid78764/foire-aux-questions-de-l-application-etic.html

7. Annexe : les indicateurs disponibles dans le module de restitution

Ce tableau présente l'ensemble des indicateurs calculés dans l'application par catégorie. Il donne aussi les formules de calcul associées.

Pour les calculs, on ne compte que les effectifs et les écoles ayant répondu à la question concernée. Les réponses acceptées sont celles de la campagne en cours et à défaut, celles de la campagne précédente.

Essentiel

Thème 1 : Ratio élèves-machines		
Indicateur	Signification de l'indicateur	Calcul
Nb d'élèves par ordi	Nb d'élèves par ordinateur	Nombre d'élèves/Nombre de micro-ordinateurs
Thème 2 : Accès à internet		
Indicateur	Signification de l'indicateur	Calcul
Nb écoles débit inf 512Ko	Nombre d'écoles ayant un débit inférieur à 512	Nombre d'écoles ayant un débit inférieur à 512
% écoles débit inf 512Ko	Part d'écoles ayant un débit inférieur à 512	Nombre d'écoles ayant un débit inférieur à 512 / nb total d'écoles ayant répondu *100
Nb écoles débit 512 à 2048ko	Nb d'écoles ayant un débit entre 512 et 2048	Nb d'écoles ayant un débit entre 512 et 2048
% écoles débit 512 à 2048 ko	Part d'écoles ayant un débit entre 512 et 2048	Nb d'écoles ayant un débit entre 512 et 2048/nb total d'écoles ayant répondu *100
Nb écoles débit 2048 ko à 10 Mo	Nb d'écoles ayant un débit entre 2048 ko et 10 Mo	Nb d'écoles ayant un débit entre 2048 ko et 10 Mo
% écoles débit 2048 ko à 10 Mo	Part d'écoles ayant un débit entre 2048 ko et 10 Mo	Nb d'écoles ayant un débit entre 2048 ko et 10 Mo/nb total d'écoles ayant répondu *100
nb écoles débit plus de 10 Mo	Nb d'écoles ayant un débit supérieur à 10 Mo	Nb d'écoles ayant un débit supérieur à 10 Mo
% écoles débit plus de 10 Mo	Part d'écoles ayant un débit supérieur à 10 Mo	Nb d'écoles ayant un débit supérieur à 10 Mo/nb total d'écoles ayant répondu *100

Thème 3 : Maintenance		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
% écoles educ nat hors école	Part d'écoles où la maintenance est assurée par du personnel de l'Éducation Nationale hors école	Nb d'écoles dans lesquelles la maintenance est assurée par du personnel de l'Éducation Nationale hors école / Nb total d'écoles ayant répondu *100
% écoles pers communal	Part d'écoles où la maintenance est assurée par du personnel communal	Nb d'écoles dans lesquelles la maintenance est assurée par du personnel communal / Nb total d'écoles ayant répondu *100
% ecoles pers école	Part d'écoles où la maintenance est assurée par du personnel de l'école	Nb d'écoles dans lesquelles la maintenance est assurée par du personnel de l'école / Nb total d'écoles ayant répondu *100
% écoles personnes	Part d'écoles où la maintenance n'est assurée par personne	Nb d'écoles dans lesquelles la maintenance n'est assurée par personne / Nb total d'écoles ayant répondu *100
Thème 4 : Charte du bon usage d'internet		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
% écoles avec charte Net	Part d'écoles ayant une charte du bon usage d'internet	Nb écoles ayant une charte du bon usage d'internet / nb total d'écoles ayant répondu *100
% écoles avec charte Net annexe au RI	Part d'écoles ayant une charte annexée au règlement intérieur	Nb écoles ayant une charte annexée au règlement intérieur / nb total d'écoles ayant répondu *100
% écoles charte net dossier rentrée	Part d'écoles ayant une charte Net dans le dossier de rentrée	Nb écoles ayant une charte Net dans le dossier de rentrée / nb total d'écoles ayant répondu *100

% écoles charte net CR conseil école	Part d'écoles ayant une charte Net dans le CR du conseil d'école	Nb écoles ayant une charte Net dans le CR du conseil d'école / nb total d'écoles ayant répondu *100
% écoles charte net diffusée parents	Part d'écoles ayant une charte Net diffusée aux parents	Nb écoles ayant une charte Net diffusée aux parents / nb total d'écoles ayant répondu *100
Thème 5 : Prim à bord		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
% écoles connaissant prim à bord	Part des écoles connaissant Prim à bord	Nb écoles connaissant Prim à bord / nb total d'écoles ayant répondu *100

Écoles

Thème 1 : Ecoles centres de ressource ou partageant des équipements avec d'autres écoles		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
% écoles centres de ressource	Part d'écoles dont le matériel informatique est utilisé par d'autres personnes que le personnel et les élèves	Nb d'écoles dont le matériel informatique est utilisé par d'autres personnes que le personnel et les élèves/ Nb total d'écoles ayant répondu
Thème 2 : Personnels et élèves déclarés		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
Nb enseignants	Nombre d'enseignants	
Nb moyen enseignants par école	Moyenne d'enseignants par école	Nb d'enseignants/Nb écoles répondantes
Nb élèves	Nombre d'élèves	
Nb moyen élèves par école	Moyenne d'élèves par école	Nb d'élèves/Nb écoles répondantes

Thème 3 : Espace numérique de travail ENT		
Indicateur	Signification de l'indicateur	Calcul
% écoles avec ENT	Part d'écoles disposant d'un espace numérique de travail	Nb d'école disposant d'un ENT / Nb total d'écoles *100
Nb écoles avec ENT	Nb d'écoles disposant d'un espace numérique de travail	Nb d'école disposant d'un ENT
Thème 4 : Volet numérique intégré au projet d'école		
Indicateur	Indicateur	Indicateur
Nb écoles avec volet numérique intégré au projet école	Nombre d'écoles dont le volet numérique est intégré au projet d'école	Nb d'écoles dont le volet numérique est intégré au projet d'école
% écoles avec volet numérique intégré au projet école	Proportion d'écoles dont le volet numérique est intégré au projet d'école	Nb d'écoles dont le volet numérique est intégré au projet d'école / Nb total d'écoles *100

Personnels

Thème 1 : Enseignants de l'école référent TICE		
Indicateur	Signification de l'indicateur	Calcul
% écoles avec ens référent TIC	Part des écoles ayant un enseignant référent TICE	Nb d'écoles ayant un enseignant référent TICE / Nb total d'écoles ayant répondu *100
Thème 2 : Enseignants équipés d'un ordinateur portable		
Indicateur	Signification de l'indicateur	Calcul
Nb portables affectés à ens	Nombre de terminaux mobiles affectés à titre individuel à des enseignants	Nb de terminaux mobiles affectés à titre individuel à des enseignants

Nb moyen d'ens équipés portables par école	Moyenne du nb d'enseignants équipés d'un terminal mobile par école	?
Thème 3 : Prim à bord		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
% écoles connaissant prim à bord	Part des écoles connaissant Prim à bord	Nb d'écoles connaissant Prim à bord / Nb total d'écoles ayant répondu *100
Thème 4 : Formation des enseignants au numérique		
% ens formés TIC dans PdF	Part d'enseignants ayant suivi une formation TIC l'année courante dans le cadre du PDF	Nb d'enseignants ayant suivi une formation avec volet TIC l'année courante dans le cadre du PdF / Nb d'enseignants des écoles répondantes
% ens formés TIC dans animations circonscription	Part d'enseignants ayant suivi une formation TIC l'année courante dans le cadre des animations pédagogiques de circonscription	Nb d'enseignants ayant suivi une formation TIC l'année courante dans le cadre des animations pédagogiques de circonscription / Nb d'enseignants des écoles répondantes
Nb moyen de jours de stages de circonscription par enseignant	Nb moyen de jours de stages de circonscription par enseignant	Nb de jours de stages de circonscription / Nb d'enseignants des écoles répondantes
Nb moyen de jours de stages PDF par enseignant	Nb moyen de jours de stages dans le cadre du PDF par enseignant	Nb de jours de stages dans le cadre du PDF / Nb d'enseignants des écoles répondantes

Élèves

Thème 1 : Élèves équipés d'un ordinateur portable		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
Nb portables affectés élèves	Nombre de terminaux mobiles affectés à titre individuel à des élèves	Nombre de terminaux mobiles affectés à titre individuel à des élèves

Nb moyen portables affectés élèves par écoles	Nb moyen de terminaux mobiles affectés à titre individuel à des élèves par école	Nombre de terminaux mobiles affectés à titre individuel à des élèves / nb total d'écoles répondantes
Thème 2 : Élèves équipés au titre de l'ASH		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
Nb élèves équipés pour ASH	Nb d'élèves équipés au titre de l'ASH	Nb d'élèves équipés au titre de l'ASH
% élèves équipés pour ASH	Part d'élèves équipés au titre de l'ASH	Nb d'élèves équipés au titre de l'ASH/Nb d'élèves des écoles répondantes *100
Thème 3 : Nombre de postes au titre de l'ASH		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
Nb postes ASH	Nb de terminaux au titre de l'ASH	
Nb moyen postes ASH par école	Nb moyen du nb de terminaux au titre de l'ASH par école	Nb de postes au titre de l'ASH / Nb d'écoles répondantes

Machines

Thème 1 : Ratio élèves - machines		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
Nb d'élève par ordi	Nb d'élèves par ordinateur	Nombre d'élèves/Nombre de micro ordinateurs
Thème 2 : Nombre de postes fixes et portables		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
Nb terminaux pédago	Nombre de terminaux fixes et portables à usage pédagogique	Nb total de micro ordinateurs à usage pédagogique dans l'école
Nb moyen terminaux pédago par école	Nb moyen par école de terminaux fixes et portables à usage pédagogique	Nb total de micro ordinateurs à usage pédagogique / Nb d'écoles répondantes

Thème 3 : Postes de moins de 5 ans		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
Nb terminaux - 5 ans	Nombre de terminaux de moins de 5 ans	Nb de micro ordinateurs de moins de 5 ans parmi les micro ordinateurs à usage pédagogique de l'école
Nb moyen terminaux - 5 ans par école	Nb moyen par école de terminaux de moins de 5 ans	Nb de micro ordinateurs de moins de 5 ans / Nb d'écoles répondantes
% terminaux + 5 ans	Pourcentage de terminaux ayant plus de 5 ans sur l'ensemble des postes	100 - (Nb de micro ordinateurs de moins de 5 / Nb total de micro ordinateurs)
% terminaux - 5 ans	Pourcentage de terminaux ayant moins de 5 ans sur l'ensemble des postes	Nb de micro ordinateurs de moins de 5 / Nb total de micro ordinateurs
Thème 4 : Postes Portables		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
Nb portables pédago	Nombre de terminaux portables à usage pédagogique	Nb de terminaux mobiles
Nb moyen portables pédago par école	Nb moyen de portables à usage pédagogique par école	Nb de terminaux mobiles / Nb total d'écoles répondantes
Nb tablettes	Nombre de tablettes	Nb de tablettes
Nb moyen tablettes par école	Nombre moyen de tablettes par école	Nb de tablettes / Nb total d'écoles répondantes
Nb tablettes-PC	Nombre de tablettes-PC (ordinateurs hybrides)	Nb de tablettes-PC
Nb moyen tablettes-PC par école	Nombre moyen de tablettes-PC (ordinateurs hybride) par école	Nb de tablettes-PC / Nb total d'écoles répondantes
Thème 5 : Élèves équipés au titre de l'ASH		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
Nb élèves équipés pour ASH	Nb d'élèves équipés au titre de l'ASH	Nb d'élèves équipés au titre de l'ASH

Nb moyen élèves équipés ASH par école	Nb moyen d'élèves équipés au titre de l'ASH par école concernée ASH	Nb d'élèves équipés au titre de l'ASH/Nb total écoles répondantes
Thème 6 : Nombre de postes au titre de l'ASH		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
Nb postes ASH	Nombre de postes ASH	Nb de postes au titre de l'ASH
Nb moyen postes ASH par école	Nb moyen de postes ASH par école concernée ASH	Nb de postes au titre de l'ASH / Nb d'écoles répondantes

Autres Matériels

Thème 1 : Nombre de ACTIFx numériques interactifs (TBI/TNI ou tout autre dispositif similaire)		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
Nb TBI-TNI	Nombre de tableaux numériques interactifs	Nombre de tableaux numériques interactifs
Nb moyen TBI-TNI par école	Nombre moyen de tableaux numériques interactifs par école	Nombre de tableaux numériques interactifs / Nb total d'écoles répondantes
Thème 2 : Nombre de vidéo projecteurs (hors TBI)		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
Nb video proj	Nombre de vidéo projecteurs	Nombre de vidéo projecteurs
Nb moyen video proj par école	Nombre moyen de vidéo projecteurs par école	Nombre de vidéo projecteurs/ Nb total d'écoles répondantes
Thème 3 : Nombre de lecteurs MP3/MP4 (baladeurs)		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
Nb MP3-MP4	Nombre de MP3/MP4	Nb de MP3 ou MP4
Nb moyen MP3-MP4 par école	Nombre moyen de MP3/MP4 par école	Nombre de MP3 ou MP4/ Nb total d'écoles répondantes

Thème 4 : Visioconférence		
Indicateur	Signification de l'indicateur	Calcul
% écoles avec visio conf	Part d'écoles ayant un système de visio - conférence	Nb écoles ayant une visio conférence / Nb total d'écoles répondantes *100
Nb école avec visio conf	Nombre d'écoles ayant un système de visio - conférence	Nombre d'écoles ayant un système de visio - conférence
Thème 5 : Nombre d'imprimantes 3D		
Indicateur	Signification de l'indicateur	Calcul
Nb imprimantes 3D	Nombre d'imprimantes 3D	Nb d'imprimantes 3D
Nb moyen imprimantes 3D par école	Nombre moyen d'imprimante 3D par école	Nb d'imprimantes 3D / Nb total d'écoles répondantes

Réseau

Thème 1 : Salles ayant accès à internet		
Indicateur	Signification de l'indicateur	Calcul
Nb écoles moins de 20% salles accès web	Nombre d'écoles dans lesquelles moins de 20% des classes ont un accès internet	Nombre d'écoles dans lesquelles moins de 20% des classes ont un accès internet
% écoles moins de 20% salles accès web	Part des écoles dans lesquelles moins de 20% des classes ont un accès internet	Nombre d'écoles dans lesquelles moins de 20% des classes ont un accès internet/ Nb écoles répondantes *100
Nb écoles 20 à 50% des salles accès web	Nombre d'écoles dans lesquelles 20 à 50% des classes ont un accès internet	Nombre d'écoles dans lesquelles 20 à 50% des classes ont un accès internet
% écoles 20 à 50% des salles accès web	Part des écoles dans lesquelles 20 à 50% des classes ont un accès internet	Nombre d'écoles dans lesquelles 20 à 50% des classes ont un accès internet/ Nb écoles répondantes *100
Nb écoles plus de 50% salles accès web	Nombre d'écoles dans lesquelles plus de 50% des classes ont un accès internet	Nombre d'écoles dans lesquelles plus de 50% des classes ont un accès internet

% écoles plus de 50% salles accès web	Part des écoles dans lesquelles plus de 50% des classes ont un accès internet	Nombre d'écoles dans lesquelles plus de 50% des classes ont un accès internet/ Nb écoles répondantes *100
Nb écoles avec salle dédiée numérique	Nombre d'écoles ayant une salle dédiée au numérique où internet est accessible aux élèves	Nombre d'écoles ayant une salle dédiée au numérique où internet est accessible aux élèves
% écoles avec salle dédiée numérique	Part d'écoles ayant une salle dédiée au numérique où internet est accessible aux élèves	Nb d'écoles ayant une salle dédiée au numérique où internet est accessible aux élèves / Nb d'écoles répondantes *100
Nb écoles avec internet dans centre ressource	Nombre d'écoles ayant un centre de ressources où internet est accessible aux élèves	Nombre d'écoles ayant un centre de ressources où internet est accessible aux élèves
% écoles avec internet dans centre ressource	Part d'écoles ayant un centre de ressources où internet est accessible aux élèves	Nb d'écoles ayant un centre de ressources où internet est accessible aux élèves/ Nb d'écoles répondantes *100
Nb écoles avec autre salle internet	Nombre d'écoles ayant une autre salle hors des classes où internet est accessible aux élèves	Nombre d'écoles ayant une autre salle hors des classes où internet est accessible aux élèves
% écoles avec autre salle internet	Part d'écoles ayant une autre salle hors des classes où internet est accessible aux élèves	Nb d'écoles ayant une autre salle hors des classes où internet est accessible aux élèves / Nb d'écoles répondantes *100
Nb écoles sans salle internet	Nombre d'écoles n'ayant pas de salle où internet est accessible aux élèves	Nombre d'écoles n'ayant pas une salle où internet est accessible aux élèves
% écoles sans salle internet	Part d'écoles n'ayant pas de salle où internet est accessible aux élèves	Nombre d'écoles n'ayant pas une salle où internet est accessible aux élèves / Nb d'écoles répondantes *100

Thème 2 : Réseaux locaux alternatifs		
Indicateur	Signification de l'indicateur	Calcul
% écoles avec wifi	Part d'écoles avec réseau WIFI	Nombre d'écoles avec réseau WIFI / Nb d'écoles répondantes *100

Internet

Thème 1 : Débits		
Indicateur	Signification de l'indicateur	Calcul
Nb écoles débit inf 512Ko	Nombre d'écoles ayant un débit inférieur à 512 Ko	Nombre d'écoles ayant un débit inférieur à 512 Ko
% écoles débit inf 512Ko	Part d'écoles ayant un débit inférieur à 512 Ko	Nombre d'écoles ayant un débit inférieur à 512 Ko / nb total d'écoles ayant répondu *100
Nb écoles débit 512 à 2048ko	Nb d'écoles ayant un débit entre 512 et 2048 Ko	Nb d'écoles ayant un débit entre 512 et 2048 Ko
% écoles débit 512 à 2048 ko	Part d'écoles ayant un débit entre 512 et 2048 Ko	Nb d'écoles ayant un débit entre 512 et 2048 Ko /nb total d'écoles ayant répondu *100
Nb écoles débit 2048 ko à 10 Mo	Nb d'écoles ayant un débit entre 2048 Ko et 10 Mo	Nb d'écoles ayant un débit entre 2048 Ko et 10 Mo
% écoles débit 2048 ko à 10 Mo	Part d'écoles ayant un débit entre 2048 Ko et 10 Mo	Nb d'écoles ayant un débit entre 2048 Ko et 10 Mo/nb total d'écoles ayant répondu *100
Nb écoles débit plus de 10 Mo	Nb d'écoles ayant un débit supérieur à 10 Mo	Nb d'écoles ayant un débit supérieur à 10 Mo
% écoles débit plus de 10 Mo	Part d'écoles ayant un débit supérieur à 10 Mo	Nb d'écoles ayant un débit supérieur à 10 Mo/nb total d'écoles ayant répondu *100
Thème 2 : Postes accédant à Internet		
Indicateur	Indicateur	Indicateur
Nb terminaux Internet	Nombre de postes à usage pédagogique accédant à internet	Nombre de postes à usage pédagogique accédant à internet

Nb moyen terminaux internet par école	Nb moyen de postes accédant à internet par école	Nombre de postes à usage pédagogique accédant à internet / Nb total d'écoles répondantes
Thème 3 : Accès à Internet : RTC - RNIS - Câble - ADSL		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
Nb écoles RTC	Nb écoles avec accès à internet RTC pour usage pédagogique	Nb d'écoles ayant un accès à internet RTC disponible dans l'école
% écoles RTC	Part des écoles ayant accès RTC à internet pour usage pédagogique	Nb d'écoles ayant un accès à internet RTC disponible dans l'école / Nb total d'écoles répondantes *100
Nb écoles cable ou fibre	Nb écoles avec accès à internet cable ou fibre pour usage pédagogique	Nb d'écoles ayant un accès à internet via cable ou fibre disponible dans l'école
% écoles cable ou fibre	Part des écoles ayant accès cable ou fibre à internet pour usage pédagogique	Nb d'écoles ayant un accès à internet via cable ou fibre disponible dans l'école / Nb total d'écoles répondantes *100
Nb écoles ADSL	Nb écoles avec accès à internet ADSL pour usage pédagogique	Nb d'écoles ayant un accès à internet ADSL disponible dans l'école
% écoles ADSL	Part des écoles ayant accès ADSL à internet pour usage pédagogique	Nb d'écoles ayant un accès à internet ADSL disponible dans l'école/Nb total d'écoles répondantes *100
Nb écoles autre haut débit	Nb écoles avec accès à internet par autre haut débit pour usage pédagogique	Nb d'écoles ayant un accès à internet par autre haut débit disponible dans l'école
% écoles autre haut débit	Part des écoles ayant accès à internet par autre haut débit pour usage pédagogique	Nb d'écoles ayant un accès à internet par autre haut débit disponible dans l'école/Nb total d'écoles répondantes *100

Protection

Thème 1 : Filtrage web		
Indicateur	Signification de l'indicateur	Calcul
% écoles filtrage	Part des écoles possédant un filtrage web	Nb d'écoles ayant un filtrage web / Nb total d'école répondantes *100
% école contrôle posteriori	Part des écoles possédant un système de contrôle a posteriori	Nb d'écoles ayant un systéme de contrôle a posteriori / Nb total d'école répondantes *100
Thème 2 : Protection du réseau local		
Indicateur	Signification de l'indicateur	Calcul
% école pare-feu	Part des écoles possédant un pare-feu	Nb d'écoles ayant pare feu / Nb total d'école répondantes *100
Thème 3 : Action à destination des parents sur l'Internet responsable		
Indicateur	Signification de l'indicateur	Calcul
% écoles avec action assurée par l'école	Part des écoles mettant en place une action assurée par le personnel de l'école à destination des parents	Nb d'écoles mettant en place une action assurée par le personnel de l'école à destination des parents / Nb total d'écoles répondantes *100
% écoles avec action assurée par l'extérieur	Part des écoles mettant en place une action assurée par du personnel extérieur à l'école à destination des parents	Nb d'écoles mettant en place une action assurée par du personnel extérieur à l'école à destination des parents / Nb total d'écoles répondantes *100
% écoles pas action	Part des écoles ne menant pas d'action à destination des parents	Nb d'écoles ne menant pas d'action à destination des parents/Nb total d'écoles répondantes *100
Nb école action assurée par l'école	Nb d'écoles mettant en place une action assurée par le personnel de l'école à destination des parents	Nb d'écoles mettant en place une action assurée par le personnel de l'école à destination des parents

Nb école action assurée par l'extérieur	Nb d'écoles mettant en place une action assurée par du personnel extérieur à l'école à destination des parents	Nb d'écoles mettant en place une action assurée par du personnel extérieur à l'école à destination des parents
Nb écoles pas d'action	Nb d'écoles ne menant pas d'action à destination des parents	Nb d'écoles ne menant pas d'action à destination des parents
Thème 4 : Charte internet		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
% écoles avec charte Net	Part des écoles possédant une charte du bon usage d'internet	Nb d'écoles possédant une charte du bon usage d'internet / Nb total d'école répondantes *100
% écoles avec charte Net annexe au RI	Part d'écoles ayant une charte Net annexée au règlement intérieur	Nb d'écoles ayant la charte intégré dans le règlement / Nb total d'école répondantes *100
%écoles avec charte Net dans dossier rentrée	Part d'écoles ayant une charte Net dans le dossier de rentrée	Nb d'écoles ayant une charte Net dans le dossier de rentrée / Nb total d'école répondantes *100
%écoles avec charte Net dans CR conseil école	Part d'écoles ayant une charte Net dans le CR du conseil d'école	Nb d'écoles ayant une charte Net dans le CR du conseil d'école / Nb total d'école répondantes *100
%écoles avec charte Net diffusée aux parents	Part d'écoles ayant une charte Net diffusée aux parents	Nb d'écoles ayant une charte Net diffusée aux parents / Nb total d'école répondantes *100

Web

Thème 1 : Sites Web		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
% écoles ayant site web	Part des écoles disposant d'un site internet accessible à tout public	Nb écoles ayant un site web accessible à tout public / Nb total écoles répondantes *100

Thème 2 : Hébergement des sites Web		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
Nb écoles héb serveur école	Nb d'écoles ayant site web accessible à tout public sur serveur de l'école	Nb écoles ayant un site web accessible à tout public implanté sur le serveur de l'école
% écoles héb serveur école	Part écoles ayant un site web accessible à tout public implanté sur le serveur de l'école	Nb écoles ayant un site web accessible à tout public implanté sur le serveur de l'école / Nb total écoles répondantes *100
Nb écoles héb serveur DSDEN	Nb d'écoles ayant site web sur serveur DSDEN	Nb écoles ayant un site web accessible à tout public implanté sur le serveur de la DSDEN
% écoles héb serveur DSDEN	Part écoles ayant site web sur serveur DSDEN	Nb écoles ayant un site web accessible à tout public implanté sur le serveur de la DSDEN / Nb total écoles répondantes *100
Nb écoles héb serveur rectorat	Nb d'écoles ayant site web sur serveur rectorat	Nb écoles ayant un site web accessible à tout public implanté sur le serveur du rectorat
% écoles héb serveur rectorat	Part écoles ayant site web sur serveur rectorat	Nb écoles ayant un site web accessible à tout public implanté sur le serveur du rectorat / Nb total écoles répondantes *100
Nb écoles héb serveur ext public	Nb d'écoles ayant site web sur serveur extérieur dans un service public ou une collectivité	Nb écoles ayant un site web accessible à tout public implanté sur le serveur extérieur (public ou collectivité)
% écoles héb serveur ext public	Part écoles ayant site web sur serveur extérieur public ou collectivité	Nb écoles ayant un site web accessible à tout public implanté sur un serveur extérieur public ou collectivité/ Nb total écoles répondantes *100

Nb écoles héb serveur ext non public	Nb d'écoles ayant site web sur serveur extérieur non public	Nb écoles ayant un site web accessible à tout public implanté sur un serveur extérieur non public
% écoles héb serveur ext non public	Part écoles ayant site web sur serveur extérieur non public	Nb écoles ayant un site web accessible à tout public implanté sur un serveur extérieur non public / Nb total écoles répondantes *100
Thème 3 : Services disponibles par Internet pour votre école		
Indicateur	**Signification de l'indicateur**	**Calcul**
Nb écoles livret compétence sur web	Nb écoles ayant un livret de compétence disponible sur internet	Nb écoles ayant un livret de compétence disponible sur internet
% écoles livret compétence sur web	Part d'écoles ayant un livret de compétence disponible via internet	Nb écoles ayant un livret de compétence disponible sur internet / Nb total d'écoles répondantes *100
Nb écoles doc pédago sur web	Nb écoles ayant des documents et ressources pédagogiques disponibles sur internet	Nb écoles ayant des documents et ressources pédagogiques disponibles sur internet
% écoles doc pédago sur web	Part d'écoles ayant des documents et ressources pédagogiques disponibles via internet	Nb écoles ayant des documents et ressources pédagogiques disponibles sur internet / Nb total écoles répondantes *100
Nb écoles emplois du temps sur web	Nb écoles ayant les emplois du temps disponibles sur internet	Nb écoles ayant les emplois du temps disponibles sur internet
% écoles emplois du temps sur web	Part d'écoles ayant les emplois du temps disponibles via internet	Nb écoles ayant les emplois du temps disponibles sur internet /Nb total écoles répondantes *100
Nb écoles agenda sur web	Nb écoles ayant l'agenda et les actualités disponibles sur internet	Nb écoles ayant l'agenda et les actualités disponibles sur internet

% écoles agenda sur web	Part d'écoles ayant l'agenda et les actualités disponibles via internet	Nb écoles ayant l'agenda et les actualités disponibles sur internet / Nb écoles répondantes *100
Nb écoles autres services sur web	Nb écoles ayant d'autres services disponibles sur internet	Nb écoles ayant d'autres services disponibles sur internet
% écoles autres services sur web	Part d'écoles ayant d'autres services sur internet	Nb écoles ayant d'autres services disponibles sur internet / Nb écoles répondantes *100